





Metodika projektu – hodnocení subjektů

Hodnocení subjektů probíhá dle nastavených jednotlivých kritérií, která jsou označena bodovou škálou, která má při maximálním udělení všech možných bodů hodnotu 100 bodů. Jelikož některá kritéria u některých hodnocených subjektů s ohledem na druh jejich činnosti, či sídlo hodnoceného subjektu není možné hodnotit, bude před samotným hodnocením tento rozsah kritérií upraven a výsledný maximální počet bodů bude přepočten koeficientem na hodnotu 100 bodů, aby měly všechny hodnocené subjekty stejné postavení.






Hodnocení provádí hodnotící komise, kdy pro jednotlivé kritéria je výsledným hodnocením průměrná hodnota z hodnocení všech členů hodnotící komise.

Hodnoceny jsou následující oblasti:



Přístup a bezpečnost

-  bezbariérový přístup
-  parkovací místo pro seniory
-  udržovaný přístup (např. v zimě...)
-  sada první pomoci





Prostředí

-  vlídné a klidné prostředí
-  čisté prostředí
-  čisté sociální zařízení
-  dodatečné osvětlení
-  nápisy vhodnou velikostí a písmem







Obsluha

-  vlídná a příjemná obsluha
-  obsluha proškolená v poskytování první pomoci

Poskytované služby

-  možnost platby kartou
-  možnost doručení zakoupeného zboží domů
-  fronty do 5 minut
-  přehledné objednání a fakturace

Obchodní podmínky

-  přehledné obchodní podmínky
-  dodržování spotřebitelských práv
-  informování seniorů o jejich právech
-  informování seniorů o možnosti odstoupení od smlouvy
-  informování seniorů o právech při reklamaci
-  dodržování lhůt a termínů